* 1. **Definição do problema**

Hoje em dia, a igreja alvo encontra dificuldades no cadastramento de pessoas para grupos da Igreja Menino Deus, os cadastramentos são feitos em um formulário impresso em folha A4, o que acarreta dificuldades na organização. O método hoje empregado gera grande risco de perda de dados. O desaparecimento de um dos formulários com dados dos participantes inscritos em um grupo da Igreja citada leva à perda de todas as suas informações cadastrais, obrigando os coordenadores do grupo a refazer todo o processo, ou seja, preencher novamente o formulário.

Ao preencher o formulário a pessoa faz o encaminhamento para o coordenador na qual tem um Excel em seu computador, isso acarreta na dificuldade do entendimento das palavras impostas no formulário, podendo ocorrer também, a exclusão de alguma célula do Excel e dificultando a parte de envio do formulário via e-mail para o padre da igreja. Quando ocorre falta de preenchimento do formulário, o coordenador deve entrar em contato com a pessoa que fez o preenchimento dos dados e solicitar que preencha a parte que estava em branco. Alguns grupos da igreja mudam de turmas de um em um ano, com isso fazendo com que as pessoas possam fazer parte do grupo apenas um ano, no ano seguinte não poderá mais, muitas das vezes as pessoas tendem a querer participar desses grupos mais de uma vez, isso gera dificuldade para os coordenadores, tendo eles que descobrir se alguma das pessoas cadastradas já participou daquele grupo alguma vez, isso gera dificuldade na hora de fazer as buscas das pessoas, pois deve ser feito a verificação em todos os arquivos Excel do grupo a qual foi feito os cadastros.